

# Corporate Social Code

© Lehren – Beraten – Vermitteln TRADT Martin Tradt e.K.  
Tag des Inkrafttretens: 02.05.2012 (letzte Änderung am: 04.09.2018)

Die Firma LBV TRADT steht für grundlegende Werte und Überzeugungen ein, die seit dem Jahr 2012 im Corporate Social Code (CSC) definiert und integraler Bestandteil der vertraglichen Beziehungen zu allen unseren Geschäftspartnern sind. Alle Geschäftspartner sind zur unbedingten Einhaltung dieser grundlegenden Werte und Überzeugungen verpflichtet.

## **I. RESPEKT & TOLERANZ**

Für die Firma LBV TRADT ist der gegenseitige Respekt im Umgang mit Kunden, Lieferanten, Wettbewerbern, Medien und sonstigen gesellschaftlichen Gruppen oder Einzelpersonen ein wesentlicher Bestandteil unserer Geschäftspolitik. Wir üben Toleranz gegenüber allen persönlichen Überzeugungen, Handlungsweisen und Sitten aus – unabhängig von Religion, Geschlecht, Alter und Weltanschauung. Wir fordern diese umfassende Toleranz jedoch auch im gleichen Maße von allen unseren Geschäftspartnern ein.

## **II. FAIRNESS & KOLLEGIALITÄT**

Der Firma LBV TRADT ist Fairness im Umgang mit Kunden, Lieferanten und Wettbewerbern wichtig. Wir möchten stets fair behandelt werden und handeln daher ebenfalls so. Insbesondere Kollegialität ist uns sehr wichtig. Wir pflegen eine harmonische Zusammenarbeit mit allen unseren Geschäftspartnern.

Die Firma LBV TRADT verpflichtet sich darüber hinaus zur sofortigen Weitergabe sämtlicher Informationen an seine Geschäftspartner und an Strafverfolgungsbehörden, die zur Verfolgung von Verstößen hiergegen benötigt werden. Dieses vorbildliche Verhalten erwarten wir selbstredend auch von allen unseren Geschäftspartnern.

## **III. EHRLICHKEIT & TRANSPARENZ**

Die Firma LBV TRADT legt hohen Wert auf Ehrlichkeit gegenüber allen Geschäftspartnern beim Auftreten von Konflikten und im Umgang mit Problemen. Uns ist absolute Transparenz in allen Geschäftsprozessen wichtig. Wir wünschen einen offenen Umgang mit unseren Geschäftspartnern um die gemeinsamen Ziele bestmöglich zu erreichen. Nur diese gegenseitige Transparenz schafft das notwendige Vertrauen für eine erfolgreiche und langfristige Geschäftsbeziehung.

## **IV. VERLÄSSLICHKEIT & TERMINTREUE**

Die Firma LBV TRADT steht für Verlässlichkeit in allem Handeln. Unsere Geschäftspartner können sich stets auf die Einhaltung unserer Zusagen verlassen. Wir verpflichten uns alle Termine fristgerecht einzuhalten. Verspätungen teilen wir den Geschäftspartnern unverzüglich mit. Diese absolute Termintreue in der Erledigung unserer Arbeit erwarten wir jedoch auch von unseren Geschäftspartnern.

## **V. KREATIVITÄT & INNOVATIONSFÄHIGKEIT**

Die Firma LBV TRADT steht für Kreativität in der Identifikation und Befriedigung bestehender und künftiger Kundenbedürfnisse. Wir streben ständig nach der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen. Diese gelebte Innovationsfähigkeit erwarten wir jedoch auch von unseren Geschäftspartnern.

## **VI. LEISTUNGSORIENTIERUNG & QUALITÄTSMANAGEMENT**

Die Firma LBV TRADT hat sich der unbedingten Leistungsorientierung verschrieben. Wir messen uns im fairen Wettbewerb mit anderen Anbietern. Eine ständige Verbesserung in allen Bereichen ist uns wichtig. Dieses Qualitätsbewusstsein in der Konzeption und Realisation unserer Produkte und Dienstleistungen erwarten wir jedoch auch von allen unseren Geschäftspartnern.

## **VII. SOZIALES ENGAGEMENT**

Der Firma LBV TRADT ist soziales Engagement sehr wichtig. Aus unserem wirtschaftlichen Erfolg heraus finanzieren wir daher soziale Projekte und Preise wie beispielsweise den FELIX-TRADT-PREIS. Wir stellen uns der gesellschaftlichen Verantwortung, die insbesondere jedem Bildungsunternehmen zukommt. Dieser soziale Gedanke verbindet uns mit allen unseren Geschäftspartnern.